



Adler Apotheke · Alleestrasse 11 · 42853 Remscheid

Alleestrasse 11
42853 Remscheid

Postanschrift:
Postfach 10 01 36
42801 Remscheid

Lieferanschrift:
Blumenstr. 8
42853 Remscheid

Tel.: 0 21 91 - 92 30-10
Fax: 0 21 91 - 92 30-33

Referenz

Remscheid, den 24.09.2009

Aus wirtschaftlichen Überlegungen heraus haben wir uns entschlossen in unserer Apotheke ein Qualitäts-Management-System (QMS) einzuführen. Durch das zertifizierte QMS für die **aar pharma GmbH & CO. KG** wurde uns die Dringlichkeit, ein QMS auch für die Apotheke einzuführen, bewusst. Es war nicht, wie erwartet, auch auf die Apotheke anwendbar. Zusätzlich bestand die Aufgabe für Frau Rosewich darin, beide QM-Systeme für die **Adler Apotheke Remscheid** zu verbinden.

Das oberste Gebot eines QMS, Kundenzufriedenheit zu bewahren und zu dokumentieren und damit die Wirtschaftlichkeit für die Zukunft zu sichern, sowie eine klare einheitliche Struktur zu schaffen, waren ein weiterer Grund, auch für die **Adler Apotheke** ein Qualitäts-System einzuführen.

Durch das eingeführte QMS hat es Frau Rosewich geschafft, die Innovationsbereitschaft und die Lernfähigkeit der Mitarbeiter zu steigern. Es ist uns gelungen, den neuen Marktbedingungen und Kundenbedürfnissen besser zu entsprechen. Durch die QMS Zertifizierung konnten wir neue Kunden für uns gewinnen und alte Kunden durch höchste Qualität zu marktgerechten Preisen an unsere Apotheke binden. Ich möchte mich für die gute Zusammenarbeit mit Frau Rosewich bedanken. Durch Ihre freundliche und kompetente Art hat Sie bei unseren Mitarbeitern eine offene und vertrauensvolle Atmosphäre bewirkt.

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Michel Ruepp
Adler Apotheke Ruepp e.K.
Alleestraße 11
42853 Remscheid